

Ресурсное обеспечение услуг, предоставляемых населению ЛГ МАУ «ЦК «Нефтяник»

1. Материально-технические ресурсы. Объекты ЛГ МАУ ЦК «Нефтяник» размещаются в центре города на пересечении пешеходных путей, вблизи транспортных сообщений. Учреждение и его структурные подразделения размещаются в специально предназначенных зданиях и помещениях, доступных для населения.

Здания обеспечены удобными подъездами и подходами, имеют электрическое освещение в вечернее и ночное время, оборудованы открытыми стоянками для транспорта, а также имеют запасные (пожарные) выходы и подъезды для производственных целей самого учреждения.

Все здания ЛГ МАУ «ЦК «Нефтяник» оборудованы для пользователей с ограниченными физическими возможностями: имеют пандусы при входе-выходе, специальные держатели, ограждения.

Режим работы структурных подразделений ЛГ МАУ «ЦК «Нефтяник», в том числе в выходные дни, устанавливается для каждого учреждения с учетом потребностей населения и интенсивности его посещения. Время работы учреждений не совпадает с часами работы основной части населения.

Прилегающая территория к учреждениям способствует формированию привлекательного образа. Основные ее характеристики включают наличие подъездных путей и пешеходных дорожек с твердым покрытием, зеленых насаждений, газонов, цветочных клумб, скамеек, эстрадной сцены, места для детских игр, площадок для проведения развлекательных концертных мероприятий.

Все структурные подразделения имеют зрительные и танцевальные залы, помещения для проведения работы с семьями, просмотра видеофильмов, кабинеты традиционной культуры, работы клубных формирований и другие.

Состояние помещений учреждений отвечает требованиям санитарно-эпидемиологических правил и нормативов СанПиН (предел температурного режима – не менее +18 градусов по Цельсию, относительная влажность воздуха – 55 процентов), нормам охраны труда.

В ЛГ МАУ «ЦК «Нефтяник» разработан комплекс упреждающих мероприятий, направленных на предотвращение чрезвычайных ситуаций (пожары, стихийные бедствия и др.) и обеспечение защиты материально-технических ресурсов. Сотрудники учреждения проходят подготовку по оказанию первой медицинской помощи, аптечки для оказания первой медицинской помощи находятся на видном месте. В учреждениях соблюдаются правила пожарной безопасности.

Все объекты оснащены специальным оборудованием, современной аппаратурой и приборами (в соответствии с назначением помещений), отвечающими требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивающими надлежащее качество предоставляемых населению культурно-досуговых услуг.

Программное обеспечение, устанавливаемое на компьютерах, в обязательном порядке является лицензированным и имеет соответствующие подтверждающие документы.

Все объекты оснащены телефонной связью и выходом в Интернет.

Специальное оборудование и аппаратура используется строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержится в технически исправном состоянии.

ЛГ МАУ «ЦК «Нефтяник» располагает необходимым и достаточным числом специалистов для обеспечения выполнения основных функций учреждения.

2. Кадровое обеспечение. Каждый специалист учреждения имеет соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладает знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на него обязанностей.

3. Информационные ресурсы. Состояние информации об учреждении соответствует требованиям Федерального закона «О защите прав потребителей».

В состав информации об услугах учреждения в обязательном порядке включены (в соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей») следующие данные:

- перечень основных услуг, предоставляемых учреждением;
- план работы учреждения и клубных формирований, (ежемесячный);
- график работы учреждения и клубных формирований;

В учреждении развивается обратная связь с потребителем услуг путем внедрения системы рассмотрения и реагирования на жалобы и предложения по улучшению работы. На высоком уровне поставлена работа по информированию населения о работе учреждения (СМИ, самостоятельное изготовление рекламы, а также PR-мероприятия)

Реализация прав лиц с ограниченными возможностями здоровья на реабилитацию средствами культуры и искусства.

В целях реабилитации инвалидов средствами культуры в ЛГ МАУ «ЦК «Нефтяник» действует жизнеутверждающий слоган «У нас - безграничные возможности». Наша задача - сподвигнуть людей с ограниченными возможностями к активному участию в культурной жизни города и наравне с другими «встать в строй». Мы стараемся не делать из этих людей сторонних наблюдателей, пассивных зрителей, а наоборот вовлечь в творческий процесс, в работу, что, безусловно, положительно сказывается на их социальном самочувствии.

Согласно городскому Плану основных мероприятий по формированию беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной инфраструктуры ЦК «Нефтяник» организует и проводит мероприятия в целях социальной адаптации и реабилитации инвалидов средствами культуры и искусства.

На все мероприятия и концерты творческих коллективов ЦК «Нефтяник» представители этой категории пользуются льготами (бесплатное посещение по пригласительным билетам).

В Центре культуры «Нефтяник» осуществляют свою деятельность клубные формирования. В детских же коллективах (особенно вокального и прикладного творчества) всегда открыты двери для всех без исключения детей. Но согласно статистике, дети с ограниченными возможностями здоровья в действующих клубных формированиях для детей не зарегистрированы.

Координацию деятельности ЦК «Нефтяник» в этом направлении осуществляет в тесном сотрудничестве с учреждениями, занимающимися проблемами людей данной категории: Отдел по работе с социальными категориями граждан и малочисленными народами Севера администрации города, РЦ «Анастасия», ГОО людей с ограниченными возможностями.