



**ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ЛАНГЕПАС
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА - ЮГРЫ**

**ЛАНГЕПАССКОЕ ГОРОДСКОЕ МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ «НЕФТЯНИК»**

(ЛГ МАУ «ПК «НЕФТЯНИК»)

П Р И К А З

от «06» ноября 2024г. № 319

**Об утверждении правил поведения посетителей Лангепасского городского
муниципального автономного учреждения «Центр культуры «Нефтяник»
(ЛГ МАУ «ЦК «Нефтяник»)**

В целях организации качественного обслуживания, соблюдения интересов и обеспечения безопасности сотрудников, участников клубных формирований и посетителей помещений ЛГ МАУ ЦК «Нефтяник», определения прав и обязанностей посетителей, действующих в отношении них запретов и ограничений, в том числе при проведении культурно-массовых, театральных, культурно-зрелищных и иных мероприятий,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить правила поведения посетителей и участников коллективов ЛГ МАУ «ЦК «Нефтяник».
2. Администратору, контролеру билетов ознакомиться с правилами и использовать в работе.
3. Руководителям клубных формирований ознакомиться с настоящими правилами и донести информацию до участников коллективов и их родителей.
4. Заместителю директора по общим вопросам разместить настоящие правила на официальном веб-сайте учреждения информационно-коммуникационной сети Интернет, а также на официальной странице ВКонтакте.
5. Настоящий приказ вступает в силу с даты его подписания.
6. Секретарю руководителя ознакомить руководителей коллективов, администратора, кассира и контролера билетов с настоящим приказом под роспись.
7. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор

К.Ю. Карпикова

Правила поведения посетителей ЛГ МАУ «Центр культуры «Нефтяник»

Настоящие правила разработаны в соответствии с гражданским законодательством, «Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 №195-ФЗ, Законом РФ «О защите прав потребителя» от 07.02.1992 №2300-1, Федеральным законом от 23.02.2013 №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции», Федеральным законом от 22.11.1995 №171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции».

Настоящие правила направлены на организацию качественного обслуживания посетителей, обеспечение должного общественного порядка, безопасности посетителей Лангепасского городского муниципального автономного учреждения «Центр культуры «Нефтяник» (ЛГ МАУ «ЦК «Нефтяник»).

Общие правила поведения посетителей на территории ЛГ МАУ «ЦК «Нефтяник»:

1. Посетитель ЛГ МАУ «ЦК «Нефтяник» вправе:

- запрашивать и получать справочную информацию по процессу организации занятий в коллективах художественного творчества, а также о мероприятиях, проводимых в ЛГ МАУ «ЦК «Нефтяник»;
- получать запрашиваемую услугу на безвозмездной или платной основе, требовать качественного исполнения оказываемых услуг;
- обращаться за оказанием первой медицинской помощи (пользование медицинской аптечкой) к администратору ЛГ МАУ «ЦК «Нефтяник»;
- при возникновении непредвиденных, спорных ситуаций, обращаться к сотруднику администрации ЛГ МАУ «ЦК «Нефтяник».

2.Посетитель ЛГ МАУ «ЦК «Нефтяник» должен:

- соблюдать общепринятые нормы поведения граждан в общественных местах;
- не оставлять без присмотра личные вещи и одежду;
- в случае причинения ущерба ЛГ МАУ «ЦК «Нефтяник», вследствие порчи имущества, возместить причиненный ущерб в денежной форме из расчета фактической стоимости имущества согласно инвентарной ведомости ЛГ МАУ «ЦК «Нефтяник», стоимости доставки и установки указанного имущества;
- выполнять законные требования администрации и сотрудников ЛГ МАУ «ЦК «Нефтяник», соблюдать порядок и чистоту на территории учреждения;
- оставлять верхнюю одежду в гардеробе (учитывая сезонность его работы), использовать бахилы или сменную обувь для прохода в классы для занятий и танцевальные залы;
- соблюдать правила пользования гардеробом ЛГ МАУ «ЦК «Нефтяник» (Приложение №1);
- соблюдать Правила поведения посетителей во время проведения культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий (Приложение №2);
- соблюдать Правила поведения участников творческих коллективов и иных клубных формирований ЛГ МАУ «ЦК «Нефтяник» (Приложение №3).

3.Посетителям ЛГ МАУ «ЦК «Нефтяник» запрещается:

- проходить в здание ЛГ МАУ «ЦК «Нефтяник» в верхней одежде (т.е. пуховиках, шубах, дубленках, пальто, плащах, куртках, ветровках, спортивных куртках), а также в грязной и

имеющий сильный устойчивый неприятный запах;

-находится в помещении ЛГ МАУ «ЦК «Нефтяник» и на прилегающей территории в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;

-приносить и употреблять в здании алкогольные и спиртосодержащие напитки, наркотические и ядовитые вещества;

-курить в здании ЛГ МАУ «ЦК «Нефтяник» и прилегающей территории;

-пользоваться в помещениях учреждения культуры огнём, пиротехническими устройствами (фейерверками, бенгальским огнём, петардами и т.п.);

-проносить огнестрельное и холодное оружие, взрывчатые, токсические, легковоспламеняющиеся вещества, вещества с резким запахом;

-делать сотрудникам ЛГ МАУ «ЦК «Нефтяник» предложения невыполнимого или непристойного характера, унижать и оскорблять их, отвлекать их от выполнения служебных обязанностей;

-проходить в служебные помещения и на рабочие места сотрудников ЛГ МАУ «ЦК «Нефтяник» без особого разрешения;

-нарушать общественный порядок (в том числе громко, нецензурно выражаться, оскорбительно приставать к посетителям и персоналу и иным образом демонстративно провоцировать конфликты);

-сознательно и неосознанно наносить вред имуществу ЛГ МАУ «ЦК «Нефтяник» и других посетителей;

-посещать ЛГ МАУ «ЦК «Нефтяник» с животными (за исключение, когда животное является участником мероприятия);

-входить в фойе ЛГ МАУ «ЦК «Нефтяник» с колясками, самокатами, велосипедами и т.д.;

-на территории и в помещениях ЛГ МАУ «ЦК «Нефтяник» запрещается рекламировать и продавать товары, услуги, без согласования и разрешения директора ЛГ МАУ «ЦК «Нефтяник», размещение какой-либо внешней информации, возможно только при наличии договора с руководством ЛГ МАУ «ЦК «Нефтяник»;

-выносить имущество, оборудование и другие материальные ценности из помещений ЛГ МАУ «ЦК «Нефтяник»;

-использовать площади и территории ЛГ МАУ «ЦК «Нефтяник» без разрешения администрации для занятий коммерческой, рекламной и иной деятельностью, связанной с получением дохода;

-осуществлять любую агитационную деятельность, адресованную неограниченному кругу лиц.

4. Администрация ЛГ МАУ «ЦК «Нефтяник» вправе:

-при нарушении настоящих правил не допускать на территорию или удалить нарушителя с территории ЛГ МАУ «ЦК «Нефтяник» без объяснения причин (без возврата денег за оказанные услуги);

-в случае совершения посетителем правонарушения вызывать сотрудников полиции и задерживать нарушителя до их приезда;

-устанавливать правила пользования отдельными услугами ЛГ МАУ «ЦК «Нефтяник»;

-устанавливать и взимать штрафы за нарушение установленных Правил и нанесение вреда имуществу ЛГ МАУ «ЦК «Нефтяник», в соответствии с действующими законодательными актами РФ;

-использовать для обеспечения безопасности посетителей видеонаблюдение.

5. Администрация и сотрудники ЛГ МАУ «ЦК «Нефтяник» не несут ответственности за:

-ухудшение состояния здоровья посетителей, вызванное физическими нагрузками, нарушениями правил поведения и правил безопасности;

-технические неудобства, вызванные профилактическими и аварийными работами,

проводимыми городскими службами;

-причинение вреда здоровью посетителей и хищение и порчи имущества из-за противоправных действий третьих лиц;

-детей, оставленных родителями без присмотра;

-за утерянное, забытое или оставленное без присмотра имущество.

Правила пользования гардеробом Центрального фойе ЛГ МАУ «ЦК «Нефтяник»

Настоящие правила регулируют порядок принятия вещей в гардероб Центрального фойе ЛГ МАУ «ЦК «Нефтяник» от посетителей (далее пользователей), обеспечения их сохранности и возврата.

1. Гардероб ЛГ МАУ «ЦК «Нефтяник» предназначен для временного хранения на специально оборудованных вешалках верхней одежды, головных уборов и иных подобных вещей.
2. Вещи в гардероб принимаются только в чистом виде при наличии крепкой петельки-вешалки. Головные уборы, шарфы, обувь и зонты принимаются в гардероб только в пакетах.
3. В гардероб не принимаются вещи, которые могут испачкать одежду других пользователей или место хранения, а также вещи, имеющие сильный, устойчивый, неприятный запах.
4. В гардероб не принимаются крупногабаритные сумки, сумки с продуктами и другие относящиеся к категории одежды вещи.
5. Принятие вещей на хранение удостоверяется выдачей номерного жетона. На один номерной жетон принимаются вещи только одного пользователя гардеробом. Пользователи сдают вещи в гардероб и получают их в порядке очередности. Выдача вещей по нескольким номеркам запрещается.
6. Администрация ЛГ МАУ «ЦК «Нефтяник» не несет ответственности за имущество (деньги, документы, телефоны, ключи и т.п.), оставленное в карманах верхней одежды или в других вещах, переданных на хранение, а также содержимого, оставленного в рукавах одежды.
7. Работник гардероба не обязан проверять права предъявителя номерного жетона на получение вещи. Администрация ЛГ МАУ «ЦК «Нефтяник» не несет ответственности за вещи, выданные по утерянным номерным жетонам.
8. Номерной жетон является собственностью ЛГ МАУ «ЦК «Нефтяник». В случае утраты номерного жетона возврат вещей может быть произведен пользователю, передавшему вещи на хранение, при получении от него полного описания вещей, сданных в гардероб, а также при наличии у него документа, удостоверяющего личность, либо после окончания работы гардероба, когда не останется других вещей. Возврат вещей оформляется соответствующим актом. За утерянный номерной жетон пользователь возмещает ЛГ МАУ «ЦК «Нефтяник» причиненный ущерб в денежной форме из расчета его фактической стоимости, согласно инвентарной ведомости ЛГ МАУ «ЦК «Нефтяник».
9. Пользователи должны забирать свои вещи в день их сдачи в гардероб. В случае если оставленные вещи не будут востребованы из гардероба в течение двух дней с момента передачи их на хранение, они помещаются в специально отведенное место для хранения.

Правила поведения посетителей во время проведения культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий

Во время проведения культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий посетители должны:

1. Предъявлять контролёрам билеты, приглашения или документы, дающие право на посещение мероприятия.
2. Заблаговременно занять свое место в зрительном зале, указанное в билете. Вход в зрительный зал после мероприятия запрещен и возможен только во время аплодисментов, между номерами концертной программы. Двери концертного зала закрываются с момента начала мероприятия.
3. Пользоваться в установленном порядке гардеробом, учитывая сезонность во время проведения мероприятия.
4. Вести себя уважительно по отношению к другим зрителям и участникам мероприятия, обслуживающему персоналу, лицам, ответственным за соблюдение порядка, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.
5. Незамедлительно сообщать администрации учреждения о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей.
6. При получении информации об эвакуации действовать согласно указаниям ответственных лиц учреждения и сотрудников государственных служб, соблюдая спокойствие и не создавая паники.

Во время проведения культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий посетители вправе:

1. Пользоваться услугами, предоставляемыми организаторами мероприятий и администрацией ЛГ МАУ «ЦК «Нефтяник».
2. Проводить фото и видеосъемку (если их запрещение не предусмотрено организаторам мероприятия, о чем должны быть сделана соответствующая запись на входных билетах или в иной форме).

Во время проведения культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий посетителям запрещено:

1. Проходить в зал в состоянии алкогольного либо наркотического опьянения.
2. Заходить в зал с продуктами питания, кофе, другими напитками и мороженым.
3. Проносить с собой в зал огнеопасные, взрывчатые, ядовитые вещества, колющие и режущие предметы, чемоданы, крупногабаритные свертки и сумки.
4. Курить в помещениях учреждения культуры.
5. Выходить из зала, ходить по залу во время мероприятия; находиться во время проведения мероприятия в проходах, создавать помехи передвижению участников и зрителей; повреждать оборудование и элементы оформления декораций, другой инвентарь и зеленые насаждения.

Посетители, не соблюдающие настоящие правила, удаляются с мероприятия (без возврата денежных средств за предоставляемую услугу), а в случаях совершения противоправных действий привлекаются к ответственности в соответствии с действующим законодательством.

Правила поведения участников творческих коллективов и иных клубных формирований ЛГ МАУ «ЦК «Нефтяник»

Настоящие правила направлены на обеспечение безопасности и комфортного проведения занятий творческих коллективов и иных клубных формирований ЛГ МАУ «ЦК «Нефтяник» (далее коллективов) и распространяются на руководителей, участников коллективов и их родителей.

1. Во время проведения занятий руководители и участники коллективов обязаны бережно относиться к оборудованию и имуществу ЛГ МАУ «ЦК «Нефтяник», соблюдать чистоту, общественный порядок и требования настоящих Правил.
2. Во время проведения занятий или репетиций в ЛГ МАУ «ЦК «Нефтяник», ответственность за здоровье, дисциплину и порядок несут руководители коллективов или лица, ответственные за проведение занятий.
3. Проводить и посещать занятия следует в назначенное время и в отведенном месте, согласно расписанию занятий. Причины отсутствия сообщать руководителю заранее.
4. Перед началом занятий переодеваться и переобуваться в сменную обувь (занятия в танцевальных залах разрешаются только в специализированной сменной обуви).
5. Вести себя уважительно по отношению ко всем работникам ЛГ МАУ «ЦК «Нефтяник» и обслуживающему персоналу.
6. Соблюдать чистоту в гигиенических комнатах ЛГ МАУ «ЦК «Нефтяник».
7. Незамедлительно сообщать администрации о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей и обо всех случаях возникновения задымления и пожара.
8. Запрещается открывать самостоятельно залы. Принимать самостоятельные решения по включению звуко-, светотехнической аппаратуры, микрофонов и т.п. без специалистов и без согласования с ответственными лицами администрации ЛГ МАУ «ЦК «Нефтяник».
9. Запрещается выносить за пределы ЛГ МАУ «ЦК «Нефтяник» имущество, оборудование и другие материальные ценности, а также взятые для репетиции костюмы, атрибуты и пр. без согласования с руководителями коллективов ответственными лицами администрации ЛГ МАУ «ЦК «Нефтяник».
10. Запрещается использовать площади и территории МБУ без разрешения администрации для занятий коммерческой, рекламной и иной деятельностью, связанной с получением дохода.
11. **Репетиция** является частью творческо-организационной работы клубного формирования (форма подготовительной работы музыкальной, театральной, цирковой или другой сценической труппы (оркестра, ансамбля) или отдельного артиста для будущего концерта, представления, спектакля, пьесы и т.п., заключающаяся в дополнительном разучивании и повторении).
12. Дети до 6 лет приходят на репетицию в сопровождении родителей (родственников, взрослых).
13. Родители (родственники, взрослые) детей до 6 лет могут ожидать окончания репетиции в фойе 1 этажа ЛГ МАУ «ЦК «Нефтяник». Присутствие на репетиции родителей НЕ допускается.
14. Участники репетиции имеют право пользоваться в установленном порядке расположенными в ЛГ МАУ «ЦК «Нефтяник» служебным гардеробом, гримерными комнатами, кулерами с питьевой водой на 1 этаже.
15. Администратор в ходе репетиции должен выполнять требования Администрации, доступно доводить эти требования до участников репетиции, контролировать поведение участников репетиции, не допускать на репетицию посторонних лиц.

16. При необходимости пользования гримерными комнатами администратор учреждения открывает помещения, а после репетиции осуществлять проверку и сдает ключи под роспись сотруднику охраны.

17. Участники репетиции обязаны:

- сдать вещи гардероб и надеть сменную обувь. Головные уборы, шарфы, обувь и другие предметы одежды сдаются в гардероб в пакетах. За вещи, не сданные в гардероб или оставленные в гримерных комнатах, администрация ЛГ МАУ «ЦК «Нефтяник» ответственности не несет;

- вести себя уважительно по отношению к обслуживающему персоналу, к лицам, ответственным за соблюдение порядка, не допускать действий, создающих опасность для окружающих;

- сообщать руководителю репетиции, дежурному администратору, сотруднику охраны о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей и всех случаях задымления и пожара.

18. Участникам репетиции запрещено:

- сидеть и размещать на подоконниках верхнюю одежду и сумки;

- приходить на репетицию без сменной обуви;

- бегать во время репетиций по коридорам и фойе ЛГ МАУ «ЦК «Нефтяник», съезжать с перил, создавая тем самым травмоопасную ситуацию;

- приносить с собой на репетицию спиртные напитки и быть в состоянии алкогольного, либо наркотического опьянения;

- находиться во время репетиции в зрительном зале и на сцене без разрешения ответственного лица, а также выходить на сцену без сменной обуви;

- открывать и закрывать самостоятельно для репетиций зрительный зал и сцену;

- использовать при общении ненормативную лексику, вести себя вульгарно и не этично;

- принимать самостоятельные решения по подключению звуко-технической аппаратуры, микрофонов без специалистов и без согласования с Администрацией ЛГ МАУ «ЦК «Нефтяник»;

- принимать самостоятельные действия по управлению занавесом и кулисами, а также самостоятельно монтировать и демонтировать декорации, передавать музыкальный инструмент, мебель, ширмы в отсутствие ответственного лица;

- выносить за пределы ЛГ МАУ «ЦК «Нефтяник» взятые для репетиции и выступления костюмы, атрибуты и прочее без согласования с руководством.

19. В целях соблюдения питьевого режима участникам репетиции, их родителям рекомендуется приносить с собой бутылку с питьевой водой, либо емкость для возможности набрать воду из кулера. Питьевые стаканчики для кулера предоставляются только на время проведения культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий.

20. Если вышеперечисленные правила не выполняются, администрация ЛГ МАУ «ЦК «Нефтяник» имеет право отменить либо перенести занятия до момента устранения нарушений.

21. Администрация ЛГ МАУ «ЦК «Нефтяник» имеет право отменить или перенести занятия по техническим (или иным уважительным причинам), о чем сообщает в письменной или устной форме.

22. До начала и после завершения занятий (репетиции), полную ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетних участников коллективов несут родители или другие их законные представители.