



МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ГОРОД ЛАНГЕПАС
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА - ЮГРЫ

ЛАНГЕПАССКОЕ ГОРОДСКОЕ МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ «НЕФТЯНИК»
(ЛГ МАУ «ЦК «НЕФТЯНИК»)

П Р И К А З

от 27.02.2020г. № 42

Об утверждении Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг Лангепасским городским муниципальным автономным учреждением «Центр культуры «Нефтяник» (далее - ЛГ МАУ «ЦК «Нефтяник») и повышению качества условий предоставления услуг ЛГ МАУ «ЦК «Нефтяник» на 2020 год

В соответствии с Протоколом № 1 Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг Лангепасским городским муниципальным автономным учреждением «Центр культуры «Нефтяник» (далее – Общественный совет) от 09.08.2019

П Р И К А З Ы В А Ю :

1. Утвердить План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг Лангепасским городским муниципальным автономным учреждением «Центр культуры «Нефтяник» (далее - ЛГ МАУ «ЦК «Нефтяник») и повышению качества условий предоставления услуг ЛГ МАУ «ЦК «Нефтяник» на 2020 год, согласно приложению.
2. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор

В.И.Рябовол

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг Ланг спасским городским муниципальным автономным учреждением «Центр культуры «Нефтяник» (далее - ЛГ МАУ «ЦК «Нефтяник») и повышению качества условий предоставления услуг ЛГ МАУ «ЦК «Нефтяник» на 2020 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ЛГ МАУ «ЦК «Нефтяник»	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
1	Выводы по результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»: -Развивать материально техническую базу	Развивать материально техническую базу ЛГ МАУ «ЦК «Нефтяник»	Постоянно (при наличии финансирования)	Загородняя Л.В. заместитель директора по общим вопросам
2	Выводы по результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: -Обратить внимание на создание комфортной среды для людей с ограниченными возможностями	Совершенствование комфортной среды для людей с ограниченными возможностями	Постоянно (при наличии финансирования)	Загородняя Л.В. заместитель директора по общим вопросам
3	Выводы по результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций»: -Провести беседы с сотрудниками учреждения о необходимости повышения культуры общения с гражданами	Проводить беседы с работниками ЛГ МАУ «ЦК «Нефтяник» о необходимости повышения культуры общения с гражданами, посещающими ЛГ МАУ «ЦК «Нефтяник»	На планерках в ЛГ МАУ «ЦК «Нефтяник»	Рябовол Л.И. Художественный руководитель
4	Выводы по результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»: Добавить на сайт: - техническую возможность выражения мнения получателем услуг о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты или гиперссылки на нее);	Добавить на официальный веб-сайт ЛГ МАУ «ЦК «Нефтяник»: -техническую возможность выражения мнения получателем услуг о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты или гиперссылки на нее); -электронный сервис: форма для подачи электронного обращения/жалобы/	до 30.06.2020	Загородняя Л.В. заместитель директора по общим вопросам Матузик А.В. Специалист по связям с общественностью

	<ul style="list-style-type: none"> - электронный сервис: форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронный сервис: получение консультации по оказываемым услугам; - раздел «Часто задаваемые вопросы» 	<ul style="list-style-type: none"> предложения; -электронный сервис: получение консультации по оказываемым услугам; -раздел «Часто задаваемые вопросы». 		
5	<p>Выводы по результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:</p> <p>Необходимо дополнить необходимой информацией:</p> <ul style="list-style-type: none"> -сведения о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в учреждение культуры от получателей услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации); - сведения о работниках организации и уровне их образования; - сведения о наличии условий учреждения культуры для людей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов 	<p>Дополнить на официальный веб-сайт ЛГ МАУ «ЦК «Нефтяник» следующей информацией:</p> <ul style="list-style-type: none"> -сведения о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в ЛГ МАУ «ЦК «Нефтяник» от получателей услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте ЛГ МАУ «ЦК «Нефтяник»); -сведения о наличии созданных условий в ЛГ МАУ «ЦК «Нефтяник» для людей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов ! 	до 30.12.2020	<p>Загородняя Л.В. заместитель директора по общим вопросам</p> <p>Матузик А.В. Специалист по связям с общественностью</p>
6	<p>Обратить внимание на недочеты в полноте и доступности информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении и на официальном сайте организации</p>	<p>Дополнять информацией о деятельности ЛГ МАУ «ЦК «Нефтяник» на информационные стенды в помещении и на официальном веб-сайте</p>	Постоянно	<p>Загородняя Л.В. заместитель директора по общим вопросам</p> <p>Матузик А.В. Специалист по связям с общественностью</p>